

MANUAL DEL PROPIETARIO

SISTEMA FOTOVOLTAICO RESIDENCIAL **10 kW**

Energía limpia, ahorro real
y total tranquilidad.

DESDE
\$9.890.000

IVA INCLUIDO

 PRECIO VÁLIDO PARA INSTALACIONES
EN LA REGIÓN METROPOLITANA



INSTALACIÓN LLAVE EN MANO

Nos encargamos
de todo el proceso.



CERTIFICACIÓN SEC INCLUIDA

Cumplimos con toda
la normativa vigente.



TRAMITACIÓN NETBILLING

Gestionamos tu proyecto
de principio a fin.



MONITOREO DESDE TU CELULAR

Controla tu sistema en tiempo
real desde la app FusionSolar.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl

BIENVENIDO A **CITY SUN**

Gracias por confiar en City Sun.
Te damos la bienvenida a una **nueva**
forma de vivir la energía.

Diseñamos e instalamos sistemas fotovoltaicos de alta calidad para que ahorres en tu cuenta de luz y cuides el planeta.

Este manual contiene toda la información que necesitas para conocer tu sistema, su funcionamiento, beneficios, garantías y el proceso completo de tu proyecto.



¿QUÉ RECIBIRÁS?



Sistema fotovoltaico de alta eficiencia

Equipos de última tecnología para máximo rendimiento.



Ahorro garantizado en tu cuenta de luz

Reduce tus costos desde el primer mes.



Seguridad y respaldo con equipos premium

Marcas líderes y componentes certificados.



Acompañamiento de principio a fin

Te guiamos en todo el proceso y seguimos contigo.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Región Metropolitana



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

03

TU SISTEMA DE 10 kW

Componentes seleccionados
para entregarte máxima eficiencia,
confianza y rendimiento por más
de 25 años.

COMPONENTES PRINCIPALES



20 Paneles Solares 550 W

Potencia total 11,0 kWp



1 Inversor Huawei

SUN2000-10KTL-M1 - 10 kW



Estructura de montaje

de alta resistencia



Cableado y protecciones

de calidad certificada



Generación anual
estimada

13.172 kWh/año



Ideal para cuentas
desde \$260.000
mensuales



Reduce tu cuenta
de luz hasta en
un **90%**

* Valores referenciales en base a tarifa
residencial y medición neta.



**Tecnología
de vanguardia**

Equipos de última
generación para máximo
rendimiento.



**Máxima
eficiencia**

Aprovechamos al máximo
la energía del sol para
generarte más ahorro.



**Seguridad
garantizada**

Componentes certificados
y protección integral para
tu tranquilidad.



**Larga vida útil
+25 años**

Equipos diseñados para
ofrecerte rendimiento y
durabilidad por décadas.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Precio válido para instalaciones
en la Región Metropolitana



¿CÓMO FUNCIONA TU SISTEMA?

Así es como la energía del sol trabaja para ti:



Con Netbilling, por cada kWh que inyectas a la red, se genera un crédito que puedes usar cuando lo necesites. Así **ahorras** todos los meses.



Ahorro inmediato
Desde el primer día.



Energía limpia
Reducimos tu huella de carbono.



Independencia
Menos dependencia de la red eléctrica.



Protección futura
Ahorra hoy, asegura tu mañana.



Tu sistema fotovoltaico trabaja silenciosamente **25 años** para darte tranquilidad, ahorro y energía limpia todos los días.



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

05

GENERACIÓN ANUAL ESTIMADA

Región Metropolitana

PRODUCCIÓN ANUAL ESTIMADA

13.172

kWh/año

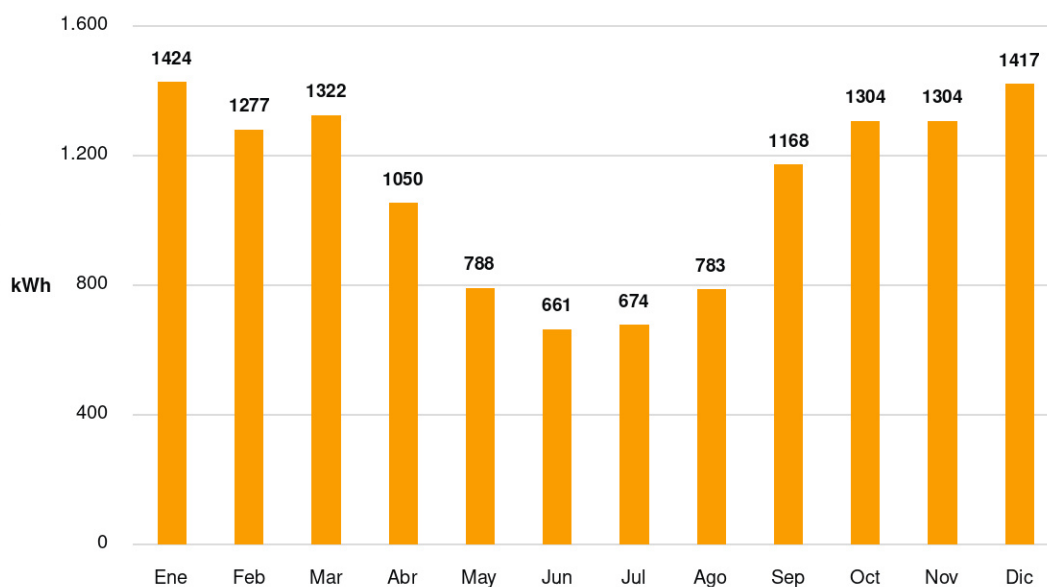


Equivalente a un ahorro
promedio anual de

\$1.690.000*

*Valor referencial según tarifa
residencial y autoconsumo.

PRODUCCIÓN MENSUAL ESTIMADA (kWh)



GENERACIÓN ANUAL ESTIMADA

13.172 kWh/año



Reduce tu cuenta de luz
hasta en un **90%**



20

PANELES
550 W



10 kW

POTENCIA
NOMINAL AC



25+

AÑOS
VIDA ÚTIL



>97%

EFICIENCIA
DEL SISTEMA

*Datos obtenidos desde Explorador Solar de la Universidad de Chile.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la
Región Metropolitana



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

06

¿CUÁNTO AHORRARÁS?

Ejemplo para una cuenta que paga \$260.000 mensuales

Simulación de ahorro con un sistema fotovoltaico de 10 kW On Grid (Netbilling) en la Región Metropolitana.



SIN SISTEMA

Situación actual



Cuenta aproximada

\$260.000

por mes



Tu cuenta de luz seguirá aumentando con las alzas de tarifa.

CON SISTEMA 10 kW

Con Netbilling



Cuenta aproximada

\$90.000 - \$130.000

por mes



Solo pagarás el cargo fijo y el pequeño excedente de energía que consumes.

AHORRO MENSUAL PROMEDIO

\$130.000 - \$170.000

Dependiendo de tu consumo y excedentes generados.



AHORRAS HASTA

90%

DE TU CUENTA



AHORRO ANUAL ESTIMADO

\$1.560.000 - \$2.040.000

RETORNO DE INVERSIÓN

5 - 7 AÑOS

Dependiendo del consumo y tarifa.

*Simulación referencial en base a tarifa residencial promedio, datos de Explorador Solar U. de Chile y condiciones de Netbilling vigentes.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la
Región Metropolitana



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

07

¿CÓMO ES EL PROCESO?

Así de simple, así de seguro.

Te acompañamos en cada etapa para que tu proyecto solar sea fácil, transparente y sin preocupaciones.



01

02

03

04

05

06

07



Cotización y propuesta

Analizamos tu consumo y necesidades para entregarte la mejor solución solar.

🕒 1 - 2 días



Firma de contrato

Acordamos los detalles del proyecto y formas de pago. ¡Todo claro y por escrito!

🕒 1 día



Compra y despacho

Adquirimos los equipos de alta calidad y los despachamos a la dirección acordada.

🕒 3 - 7 días



Instalación profesional

Nuestro equipo técnico instala tu sistema cumpliendo con todas las normativas SEC.

🕒 1 - 3 días



Certificación SEC

Tramitamos y obtenemos la certificación SEC de tu instalación fotovoltaica.

🕒 3 - 5 días



Puesta en marcha

Conectamos tu sistema a la red y verificamos su correcto funcionamiento.

🕒 1 día



Acompañamiento postventa

Te acompañamos siempre con monitoreo, soporte y mantenimiento si lo necesitas.

🕒 Siempre



Tu tranquilidad es nuestra prioridad.

Cumplimos con todas las normativas y estándares para que disfrutes de energía limpia, segura y eficiente por más de 25 años.

25+

AÑOS
de vida útil
del sistema

¿QUÉ INCLUYE NUESTRO SERVICIO?



Diseño personalizado

Estudio y dimensionamiento según tu consumo y techo.



Equipos de alta calidad

Trabajamos con marcas líderes del mercado mundial.



Instalación profesional

Equipo técnico certificado y con amplia experiencia en proyectos FV.



Tramitación y certificación

Nos encargamos de todo el proceso ante la SEC.



Monitoreo inteligente

Controla tu generación y ahorro desde tu celular.



Soporte y mantención

Atención rápida y mantención preventiva para máximo rendimiento.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la Región Metropolitana

ENERGÍA LIMPIA, AHORRO REAL, FUTURO SOSTENIBLE.



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

08

TU PROYECTO PASO A PASO

Así hacemos realidad tu proyecto solar



INSTALACIÓN DEL SISTEMA: DENTRO DE 10 DÍAS HÁBILES

desde la firma del contrato y disponibilidad de equipos.



NOTA IMPORTANTE

La certificación SEC y la habilitación de Netbilling son procesos administrativos externos cuyos plazos dependen de los organismos competentes y la empresa distribuidora.

City Sun acompaña al cliente durante todo el proceso hasta la puesta en servicio definitiva.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la
Región Metropolitana

ENERGÍA LIMPIA, AHORRO REAL, FUTURO SOSTENIBLE.



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

09

¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO?

En City Sun te entregamos una solución completa, llave en mano, **sin costos ocultos**.



- ✓ **Paneles solares de alta eficiencia**
Módulos fotovoltaicos de última generación con garantía de fabricante.
- ✓ **Inversor on-grid o híbrido**
Inversor Huawei según el sistema elegido, con tecnología de alta eficiencia.
- ✓ **Estructura de montaje**
En aluminio o galvanizado, según el tipo de techo.
- ✓ **Cableado solar y protecciones DC y AC**
Cable fotovoltaico, canalizaciones y protecciones eléctricas certificadas.
- ✓ **Tablero de protecciones AC**
Incluye termomagnéticas, diferenciales y protecciones según normativa.
- ✓ **Smart Power Sensor**
Medición bidireccional para monitoreo de consumo e inyección a la red en tiempo real.
- ✓ **Ingeniería y diseño del proyecto**
Dimensionamiento, cálculos, planos eléctricos y diseño personalizado.
- ✓ **Tramitación Netbilling completa**
Gestión integral ante la distribuidora para la conexión del sistema.
- ✓ **Certificación SEC TE4 incluida**
Desarrollo y tramitación de aprox. 21 formularios y documentos técnicos requeridos por la SEC.
- ✓ **Puesta en marcha y configuración FusionSolar**
Configuración del inversor, pruebas y conexión a la plataforma de monitoreo.
- ✓ **Capacitación de uso y entrega de manuales**
Explicación del funcionamiento del sistema y entrega de manuales y credenciales.
- ✓ **Monitoreo desde tu celular (App FusionSolar)**
Acceso en tiempo real desde cualquier lugar.
- ✓ **Garantía y soporte postventa**
Respaldo técnico y garantía de equipos según fabricante y servicio de instalación.

NO INCLUYE:

- ✗ Obras civiles (si se requieren).
- ✗ Refuerzos estructurales no contemplados en la visita técnica.
- ✗ Modificaciones en el tablero general existente (si aplica).
- ✗ Empalme eléctrico (si se requiere).
- ✗ Permisos municipales (si aplica).

✓ Todos nuestros equipos cuentan con garantía oficial de fabricante e instalación respaldada por City Sun.

INCLUYE TODO LO NECESARIO PARA QUE DISFRUTES ENERGÍA LIMPIA



CALIDAD GARANTIZADA
Equipos de alta calidad y garantía oficial.



INSTALACIÓN PROFESIONAL
Equipo técnico certificado y con experiencia.



ACOMPANIAMIENTO TOTAL
Te guiamos en todo el proceso, de principio a fin.



DOCUMENTACIÓN COMPLETA
Te entregamos toda la documentación del proyecto.



TRANSPARENCIA
Precio claro, sin sorpresas ni costos ocultos.



INSTALACIÓN DEL SISTEMA:
DENTRO DE 10 DÍAS HÁBILES

desde la firma del contrato y disponibilidad de equipos.



IMPORTANTE

La certificación SEC y la habilitación de Netbilling son procesos administrativos externos cuyos plazos dependen de los organismos competentes y la empresa distribuidora.

City Sun acompaña al cliente durante todo el proceso hasta la puesta en servicio definitiva.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la Región Metropolitana

ENERGÍA LIMPIA, AHORRO REAL, FUTURO SOSTENIBLE.



CITY SUN

ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES SOLARES

10

GARANTÍAS Y PREGUNTAS FRECUENTES

Respaldamos la calidad de nuestros equipos
y nuestro trabajo para que inviertas con **total tranquilidad**.



GARANTÍAS DE EQUIPOS



PANELES SOLARES

-  **Garantía de producto:**
12 años
-  **Garantía de rendimiento:**
25 años
- | **Garantía de rendimiento lineal:**
| **> 84,8% de potencia al año 25.**



INVERSOR

-  **Garantía de producto:**
10 años
- Equipo de alta calidad diseñado
para operar de forma segura y eficiente
durante toda la vida útil del sistema.

**Las garantías son otorgadas por el fabricante de cada equipo.*

GARANTÍAS CITY SUN



GARANTÍA DE INSTALACIÓN

5 años en todos nuestros trabajos de instalación
y conexiones eléctricas.



SOPORTE TÉCNICO

Acompañamiento y soporte técnico durante
toda la vida útil de tu sistema.



TRAMITACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Nos encargamos de todo el proceso de certificación
SEC y tramitación Netbilling hasta la conexión definitiva.



RESPALDO COMO EMPRESA

Empresa formal, con experiencia comprobable
y cientos de proyectos instalados.



POSTVENTA CONFIABLE

Estamos contigo antes, durante y después
de la instalación.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuánto dura un sistema fotovoltaico?

Los paneles solares tienen una vida útil superior a 25 años.
El inversor tiene una vida útil promedio de 10 a 15 años.



¿Qué pasa si se daña algún equipo?

Los equipos cuentan con garantía de fabricante.
Nosotros gestionamos el proceso de garantía sin costo para ti.



¿Necesita mucho mantenimiento el sistema?

No. Solo requiere una limpieza periódica de los paneles
y una revisión rutinaria del sistema.



¿El sistema funciona en días nublados?

Sí, el sistema sigue generando energía, aunque en menor medida.
La producción depende de la radiación solar disponible.



¿Qué pasa si me cambio de casa?

El sistema puede ser trasladado o el beneficio económico
se mantiene para el nuevo propietario.



¿Cuánto tiempo tarda en recuperarse la inversión?

Dependiendo del sistema y tu consumo, el retorno de inversión
promedio es entre 4 y 6 años.



¿Qué es Netbilling?

Es la modalidad que permite inyectar tus excedentes a la red
y recibir una compensación económica en tu cuenta de luz.



¿Necesito pedir permisos municipales?

Para sistemas residenciales no se requieren permisos municipales,
solo la tramitación SEC y el proceso Netbilling.



INVIERTE CON LA TRANQUILIDAD DE ESTAR EN BUENAS MANOS

Calidad, experiencia y respaldo en cada proyecto.



MÁS DE 100 PROYECTOS INSTALADOS

Clientes satisfechos en toda la Región Metropolitana.
Energía limpia, ahorro real, futuro sostenible.



+56 9 3222 8045



proyectos@citysun.cl



www.citysun.cl



Instalaciones en toda la
Región Metropolitana

ENERGÍA LIMPIA, AHORRO REAL, FUTURO SOSTENIBLE.